

# **Offerteaanvraag Microsoft licenties**

Referentie GR/2025.013

30 januari 2026

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Inleiding .....	3
1. Over GR IJsselgemeenten .....	3
2. Opdracht en procedure.....	4
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	4
2.2 Looptijd van de opdracht.....	5
2.3 Overgang naar mogelijk nieuwe LSP .....	5
2.4 Programma van eisen .....	5
2.5 Wachtkamerovereenkomst.....	6
2.6 Motivatie .....	6
2.7 Procedure en planning .....	6
3. Selectie opdrachtnemer.....	7
3.1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen .....	7
4. Beoordeling inschrijvingen.....	9
4.1 Controleren inschrijvingen.....	9
4.2 Gunningscriteria .....	9
4.3 Beoordeling.....	9
5. Voorwaarden .....	9
5.1 Privacy, vertrouwelijkheid & data .....	9
5.2 Overige voorwaarden.....	9
6. Meer informatie .....	10
6.1 Vragen, klachten en bezwaar .....	10
6.2 Storing TenderNed .....	10
7. Bijlagen .....	11

## Inleiding

Dank voor uw interesse in de Europese openbare aanbesteding voor Microsoft licenties.

GR IJsselgemeenten is op zoek naar een organisatie die voor de komende periode de Microsoft licenties kan leveren.

De dienstverlening omvat het leveren van Microsoft licenties en de bijbehorende dienstverlening via een Microsoft Licensing Services Provider (LSP). Inschrijver dient die Microsoft licenties te leveren, met de (prijs)afspraken en tegen de condities die de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft onderhandeld met Microsoft (het VNG Framework, zie bijlage 2).

## 1. Over GR IJsselgemeenten

De gemeenschappelijke regeling (GR) IJsselgemeenten is een samenwerking van de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas op het gebied van sociale zaken en voor de Gemeenten Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel op het gebied van IT.

IJsselgemeenten vindt maatschappelijk verantwoord inkopen belangrijk. Dit doen we door bij offerteaanvragen rekening te houden met mens en milieu. In het [Koersdocument Duurzaam Capelle](#) staat dat wij in 2050 onder andere het volgende willen bereiken:

- 100% duurzame energie met lagere lasten;
- Het opnieuw gebruiken van grondstoffen;
- Een omgeving die is voorbereid op verandering in het klimaat en met ruimte voor natuur.

IJsselgemeenten vraagt ondernemers die een opdracht hebben gekregen om iets terug te doen voor kwetsbare groepen in de samenleving. Dit noemen we een Social return-verplichting. Het doel van Social return is kansen bieden aan mensen die net wat meer hulp nodig hebben bij het vinden van een baan. Hiervoor hebben we in de regio Rijnmond regels afgesproken. Deze regels staan in bijlage C Social return waarderingsmogelijkheden. Voor deze opdracht geldt een social return percentage van 1%.

## 2. Opdracht en procedure

### 2.1 Opdrachtomschrijving

Doelstelling van deze aanbesteding is een geschikte leverancier te vinden voor het leveren van Microsoft licenties waarbij we gebruik maken van het framework dat de VNG met Microsoft is overeengekomen. De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 juli 2026.

VNG heeft voor het afnemen van Microsoft licenties onder een Enterprise Agreement scherpe prijsafspraken gemaakt met Microsoft NL. Om gebruik te kunnen maken van deze prijsafspraken willen wij een door Microsoft geaccepteerde LSP selecteren. Bij inschrijving dient u aan te tonen een officieel Microsoft LSP te zijn.

Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gelden minimaal de door VNG met Microsoft afgesproken kortingen en voorwaarden voor de betreffende Microsoft licenties. Hogere kortingen aanbieden in de offerte is mogelijk.

Een overzicht van de verschillende Microsoft software/licenties die op dit moment door de organisatie worden gebruikt, is terug te vinden in het prijzenblad (zie bijlage D) inclusief de aantallen. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Het aantal licenties kan naar rato van het aantal medewerkers (en/of gebruikers van de desbetreffende licentie) aangepast worden. Voor een compleet overzicht geven we toestemming overzichten als MLS en CSP op te vragen bij Microsoft. Hoe de aantallen zich gedurende de contractperiode ontwikkelen, is eveneens niet te voorspellen.

Producten en diensten die gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst nieuw door Microsoft worden aangeboden en bij het afsluiten van deze overeenkomst nog niet in beeld zijn of nodig zijn, vallen eveneens onder deze raamovereenkomst.

De dienstverlening beperkt zich tot het inkopen en factureren van licenties en het doorvoeren van ad-hoc wijzigingen.

Op basis van de kennis die opdrachtnemer heeft van de markt wordt verwacht dat wij tijdens de looptijd van de overeenkomst op de juiste wijze worden geïnformeerd en geadviseerd (gevraagd en ongevraagd) over de ontwikkelingen in de markt, nieuwe producten en diensten, licenties, licentievormen en aantallen. De opdrachtnemer is op de hoogte van de situatie waarbinnen de Microsoft Software wordt gebruikt en moet dan ook de juiste (kritische) vragen stellen aan IJsselgemeenten zodat incompliance niet verweten kan worden door onjuiste interpretatie of het nalaten van het stellen van de juiste vragen. De opdrachtnemer is tenslotte kennisdrager van de Microsoft licentievoorwaarden.

## 2.2 Looptijd van de opdracht

Opdrachtgever wil een raamovereenkomst aangaan voor vier (4) jaar. De raamovereenkomst gaat in op 1 juli 2026. Opdrachtgever kan de raamovereenkomst maximaal eenmaal verlengen met twee jaar. Indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie eindigt de raamovereenkomst van rechtswege op 30 juni 2032.

Een concept van de raamovereenkomst vindt u in bijlage A.

De overeenkomst wordt in eerste instantie aangegaan onder de voorwaarden zoals deze gelden op basis van het VNG Framework GT Microsoft 2022.

Ten tijde van deze aanbestedingsprocedure wordt gesproken over een nieuw VNG Framework GT Microsoft.

Voor de periode t/m 30 november 2027 wordt de raamovereenkomst aangegaan onder de voorwaarden zoals deze gelden op basis van het huidige VNG Framework GT Microsoft 2022. Voor de periode 1 december 2027 t/m 30 juni 2032 wordt de raamovereenkomst aangegaan onder de voorwaarden zoals deze gelden onder het nieuwe VNG Framework GT Microsoft 2027 (de opvolger van het huidige Framework).

Als na 30 november 2027 geen nieuw Framework GT Microsoft van de VNG tot stand is gekomen, wenst GR IJsselgemeenten advies te ontvangen van opdrachtnemer voor een zo'n gunstig mogelijke verlenging van de raamovereenkomst.

## 2.3 Overgang naar mogelijk nieuwe LSP

Deze overgang betreft de transitie/migratie/overgang van de huidige situatie/leverancier naar de toekomstige leverancier. Tijdens deze overgang gaat de verantwoordelijkheid voor de dienstverlening van de diensten in scope over van huidige leverancier naar de nieuwe opdrachtnemer.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij deze overgang uitvoert op een wijze waarbij IJsselgemeenten optimaal ontzorgd wordt. De opdrachtnemer borgt samen met de huidige leverancier dat er geen onderbrekingen plaatsvinden in de dienstverlening van IJsselgemeenten.

## 2.4 Programma van eisen

Uw inschrijving moet voldoen aan de eisen zoals de VNG in hun framework heeft opgenomen. Voldoet u niet, dan nemen wij uw inschrijving niet verder in behandeling.

Uw leveringen moeten voldoen aan de eisen zoals beschreven in de contractuele voorwaarden van de conceptovereenkomst (bijlage A).

## 2.5 Wachtkamerovereenkomst

Bij deze aanbesteding maken we gebruik van een wachtkamerconstructie. We gaan de raamovereenkomst aan met de inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund. De inschrijver die bij de gunning als tweede is geëindigd zit “in de wachtkamer”. We stellen hiervoor geen aparte wachtkamerovereenkomst op.

Als de raamovereenkomst met de opdrachtnemer tussentijds wordt beëindigd dan wordt de opdracht niet opnieuw aanbesteed, maar vragen wij de wachtende opdrachtnemer om de raamovereenkomst voor de resterende duur van de (oorspronkelijke) contractperiode uit te voeren. Wij mogen er voor kiezen om gebruik te maken van de wachtende opdrachtnemer of opnieuw aan te besteden.

Inschrijvers die niet willen meewerken aan een wachtkamerconstructie moeten dit bij de inschrijving aangeven. Dat is geen reden voor uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure. In dat geval gaan we met deze inschrijver geen wachtkamerconstructie aan. Wij gaan dan de wachtkamerconstructie aan met de eerstvolgende beste geldige inschrijver.

## 2.6 Motivatie

De opdracht wordt, in afwijking van artikel 1.5 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012, als één geheel uitgevraagd. De leveringen vormen een integraal geheel en zijn daarom niet op te delen in verschillende percelen. Deze indeling is gebruikelijk binnen de markt en vormt geen belemmering voor het MKB.

Deze opdracht betreft een samengevoegde opdracht:

- de levering van Microsoft licenties en
- het beheer van deze licenties.

De opdracht vertoont veel samenhang en het zou onlogisch en onwenselijk zijn om het beheer en leveren van de licenties bij verschillende partijen te beleggen.

De overeenkomst kent een looptijd van zes jaar gezien het bedrijfsbelang en de impact op de gehele ICT-architectuur.

Aangezien er geen alternatieve producten in de markt zijn, is voor de leveranciers van deze licenties nauwelijks onderscheid te maken op kwaliteit. We gunnen daarom de opdracht op basis van laagste prijs.

## 2.7 Procedure en planning

Voor de selectie van een opdrachtnemer voor deze opdracht starten wij een Openbare Europese aanbestedingsprocedure.

Vragen over deze aanbesteding kunt u stellen via de vraag- en antwoordmodule op TenderNed. Hier delen wij ook de antwoorden met alle geïnteresseerde partijen.

De procedure bestaat uit de volgende stappen:

### Planning

Activiteit	Datum
Publicatie van de opdracht	30 januari 2026
vragenronde: stellen van vragen tot uiterlijk	16 februari 2026 12.00 uur
Verzending antwoorden 1 <sup>e</sup> vragenronde (nota van inlichtingen)	19 februari 2026
<b>Uiterlijk ontvangst inschrijvingen</b>	<b>16 maart 2026 12.00 uur</b>
Beoordeling inschrijvingen	17 maart 2026
Verzending voorlopige gunning	19 maart 2026
Verificatiegesprek + opvragen bewijsstukken	26 maart 2026
Verzending definitieve gunning	9 april 2026
Ondertekening overeenkomst	10 april 2026
Ingangsdatum overeenkomst	1 juli 2026

## 3. Selectie opdrachtnemer

### 3.1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In het bijgevoegde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) staan de uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze opdracht. Dit UEA vult u in op TenderNed.

Wanneer u gebruik wilt maken van de draagkracht van onderaannemers of een combinatie vormt, dan vullen alle partijen een eigen UEA in en ondertekenen deze.

In onderstaande tabel staan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen waaraan u moet voldoen en de bewijsstukken die u hiervoor moet aanleveren. Voldoet u niet, dan nemen wij uw inschrijving niet in behandeling.

<b>Uitsluitingsgrond en geschiktheidseis Bewijsstuk</b>	<b>Voorwaarde</b>	<b>Moment van indienen</b>	<b>Uitsluitingsgrond of Geschiktheidseis</b>
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Voldoen aan alle uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Bij inschrijving	Uitsluitingsgrond
Bijlage 1 Verklaring geen Russische betrokkenheid	Verklaring geen Russische betrokkenheid	Bij inschrijving	Uitsluitingsgrond
Uittreksel Handelsregister	Niet ouder dan 6 maanden op moment van inschrijving	Na voorgenomen vergunning, vóór verificatievergadering	Uitsluitingsgrond
Gedragsverklaring aanbesteden	Niet ouder dan 2 jaar op moment van inschrijving	Na voorgenomen vergunning, vóór verificatievergadering	Uitsluitingsgrond
Verklaring belastingdienst	Niet ouder dan 6 maanden op moment van inschrijving	Na voorgenomen vergunning, vóór verificatievergadering	Uitsluitingsgrond
Polisblad aansprakelijkheids-verzekering	Geldige en dekkende aansprakelijkheids-verzekering	Na voorgenomen vergunning, vóór verificatievergadering	Geschiktheidseis
Business Partner/ Beroepsbevoegdheid	Officiële Microsoft Licensing Services Provider	Bij inschrijving	Geschiktheidseis



## 4. Beoordeling inschrijvingen

### 4.1 Controleren inschrijvingen

We controleren eerst of de inschrijving compleet en geldig is. Hierbij kijken we naar de voorwaarden, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Alleen als de inschrijving hieraan voldoet, beoordelen we de inschrijving op de inhoud.

### 4.2 Gunningscriteria

Gunning vindt plaats aan de inschrijver die niet is uitgesloten en de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de laagste prijs zoals blijkt uit het prijzenblad in cel H17.

Opslagpercentages zoals aangegeven in dit prijzenblad gelden voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst.

In het geval dat meerdere partijen exact dezelfde laagste prijs hebben ingediend, vindt loting plaats om de definitieve winnaar te bepalen.

### 4.3 Beoordeling

Het beoordelingsteam bestaat uit het afdelingshoofd ICT IJsselgemeenten en de teamleiders. De inkoopadviseur begeleidt het beoordelingsproces.

## 5. Voorwaarden

### 5.1 Privacy, vertrouwelijkheid & data

Alle informatie die door de IJsselgemeenten gedeeld wordt, dient vertrouwelijk behandeld te worden. Eventuele persoonsgegevens moeten altijd volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt worden. In de raamovereenkomst worden verdere voorwaarden gesteld over deze onderwerpen.

### 5.2 Overige voorwaarden

Een geldige inschrijving voldoet aan onderstaande voorwaarden:

- Uw inschrijving is digitaal en op tijd via TenderNed ingeleverd
- Alle communicatie verloopt in het Nederlands
- Uw inschrijving voldoet aan alle gestelde voorwaarden en is, waar van toepassing, in de aangeleverde bijlagen ingediend
- Op deze opdracht zijn uitsluitend de GIBIT 2023 (bijlage B) van toepassing. Door het indienen van een inschrijving gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- Uw leverings-, betalings- en/of andere (algemene) voorwaarden worden niet geaccepteerd

- Uw inschrijving is minimaal 90 dagen geldig vanaf de uiterste inschrijfdatum. Mocht er een rechtszaak komen, dan verlengen wij deze periode tot 30 dagen na de uitspraak van een kort geding en/of hoger beroep
- U mag slechts éénmaal aan deze aanbestedingsprocedure deelnemen als hoofdaannemer / onderaannemer / combinant
- Bij onduidelijkheden over uw offerte kunnen wij om extra informatie en/of een nadere toelichting vragen
- Wij vergoeden eventuele kosten die u maakt voor uw inschrijving niet
- Alle relevante documenten zijn rechtsgeldig ondertekend door een bevoegd persoon
- Uw inschrijving is onvoorwaardelijk. De inschrijving mag geen voorwaarden bevatten
- Uw inschrijving is onherroepelijk. De inschrijving kan na de inschrijftermijn niet meer ingetrokken worden
- Wij kunnen gebruik maken van de Wet Bevordering Integriteitbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Wet Bibob). In dat geval duurt het onderzoek ongeveer 6 weken

## 6. Meer informatie

### 6.1 Vragen, klachten en bezwaar

Vragen en/of opmerkingen tijdens de aanbestedingsprocedure kunt u stellen via de berichtenmodule van TenderNed.

Klachten kunt u met een onderbouwing sturen naar [aanbesteding@ijsselgemeenten.nl](mailto:aanbesteding@ijsselgemeenten.nl).

Bent u het niet eens met de voorgenomen gunningsbeslissing? Dan moet u binnen 20 kalenderdagen een kort geding starten bij de Rechtbank Rotterdam en dit bij ons melden. Deze 20 kalenderdagen starten de dag na de datum waarop de voorgenomen gunning bekend gemaakt is. Na deze termijn vervalt dit recht en kunt u geen bezwaar meer maken tegen de voorgenomen gunningsbeslissing.

Als een klacht binnenkomt aan de Commissie van Aanbestedingsexperts, die van invloed kan zijn op de gunningbeslissing, dan wordt de geldigheid van de inschrijving verlengd tot en met 5 weken na de uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts.

### 6.2 Storing TenderNed

Heeft TenderNed een storing op het moment dat een uiterste inleverdatum afloopt? Neem dan eerst contact op met de servicedesk van TenderNed via telefoonnummer. 0800 – 836 3376 of [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl). Meld daarna de storing bij IJsselgemeenten via [aanbesteding@IJsselgemeenten.nl](mailto:aanbesteding@IJsselgemeenten.nl). Alleen wanneer de digitale kluis nog niet geopend is, kunnen wij bij een storing de inschrijftermijn verlengen. Inschrijvers blijven zelf verantwoordelijk om, nadat de storing is opgelost, op tijd in te schrijven. Meer informatie is te vinden op [TenderNed](https://www.tenderned.nl).

## 7. Bijlagen

- Bijlage A Concept raamovereenkomst 2025-013
- Bijlage B GIBIT 2023
- Bijlage C Social return waarderingsmogelijkheden
- Bijlage D Prijzenblad
- Bijlage 1 Verklaring geen Russische betrokkenheid
- Bijlage 2 VNG Framework